

Achats en ligne? Ne donnez aucune chance au cybercriminels.

Nous effectuons de plus en plus d'achats en ligne, en étant confortablement installés derrière nos écrans en dégustant un café. Le nombre de magasins virtuels augmente également. Des applications, qui nous rendent la vie plus facile, surtout avec le travail à domicile, avec lesquelles nous prouvons facilement notre identité et signons des transactions bancaires.

Mais soyez vigilant! Les escrocs aiment aussi obtenir leur part du gâteau. De nos jours, les voleurs entrent plus souvent par effraction par votre ordinateur portable que par votre porte d'entrée. Ce faisant, ils ciblent non seulement votre argent, mais aussi votre identité.

Lors de la journée du consommateur, nous vous donnons des conseils sur la façon de mieux vous protéger lorsque vous achetez en ligne.

Une vraie chaussure Nike en édition limitée

Une chaussure de sport exclusive d'une marque chère pour moins de la moitié du prix normal. **Si cela semble trop beau pour être vrai, c'est probablement le cas.**

Les marchandises proposées à un prix anormalement bas sont généralement suspectes. Aussi, méfiez-vous de la contrefaçon. Cette chaussure design à un prix avantageux est probablement une fausse. Ces « faux » produits sont de plus en plus proposés via les réseaux sociaux. Ou bien ils ne sont tout simplement pas livrés. Qui va déposer une plainte pour un montant de 25 €?

Le vendeur malhonnête peut demander un transfert d'argent via un système de transfert tel que Western Union, MoneyGram ou Liberty Reserve. Méfiance ! Il y a de fortes chances que le vendeur disparaisse avec votre argent.

Avez-vous commandé votre chaussure Nike bon marché sur un site Étranger? Attention, vous courez également le risque que les douanes le confisquent. L'importation des produits contrefaits est punissable. Vous ne recevrez donc pas votre chaussure de sport, et en plus vous risquez une amende voire une poursuite.

Tout avait l'air si réel

Vos informations personnelles valent de l'argent. Les escrocs font des copies presque parfaites des sites Web d'entreprises et d'organisations pour vous arnaquer.

Il n'est pas étonnant que vous soyez redirigé vers ces sites Web escrocs via de fausses publicités.

Vous doutez de l'authenticité ? Vérifiez alors l'adresse du site Web. Est-ce que cela correspond exactement au site Web de votre fournisseur de services ou y a-t-il des différences? Par exemple, l'adresse peut se terminer par « .info » au lieu de « .be » ou est-ce que quelque chose de « attrayant » est ajouté au nom, tel que « super rabais ».

Cette boutique en ligne a mon produit en stock!

Votre console de jeu convoitée n'est pas disponible dans vos magasins locaux depuis des mois, mais une boutique en ligne a encore du stock à un prix légèrement plus élevé. Soyez vigilant car la patience est la vertu des forts.

Comment reconnaissez-vous si vous avez affaire à un site Web fiable? Ci-dessous, nous vous donnons cinq conseils afin de démasquer vous-même une boutique en ligne malveillante:

- La boutique en ligne est-elle reprise sur les listes de la police, des organisations de consommateurs ou des forums de discussion en ligne? Y a-t-il des critiques sur ce site sur d'autres sites Web?
- La boutique en ligne utilise-t-elle une connexion sécurisée ? Vous pouvez le voir au cadenas en haut à gauche de la barre de recherche de votre navigateur. Une URL sécurisée commence par 'https', une URL non sécurisée par 'http'. N'utilisez que des sites Web avec une connexion sécurisée.
- Êtes-vous obligé de créer un compte? Vos données valent de l'argent! Un vrai magasin a intérêt de vendre un produit sans avoir à créer de compte. Vous pouvez ensuite continuer votre shopping en tant qu'invité.
- Le site Web vous demande-t-il une copie de votre carte d'identité? Surtout ne l'introduisez pas.
- La boutique en ligne utilise-t-elle des méthodes de paiement fiables? Les boutiques en ligne fiables offrent généralement plusieurs options de paiement connues ou vous pouvez payer par la suite. Si vous ne pouvez payer que par carte de crédit ou si vous êtes dirigé vers un autre site Web inconnu pour effectuer le paiement, réfléchissez-y à deux fois.

Les fraudeurs deviennent de plus en plus créatifs. Chaque jour, ils inventent de nouvelles techniques pour extorquer votre argent. Soyez vigilant et utilisez votre bon sens.

J'ai été volé!

Peu de temps après votre achat en ligne, vous remarquez que l'argent disparaît de votre compte. N'hésitez pas , réagissez dans les plus brefs délais !

Faites bloquer votre carte immédiatement par Card Stop. **Sachez-toutefois que Card Stop a un nouveau numéro gratuit depuis le 10 janvier 2022? C'est le 078 170 170.** Cependant, l'ancien numéro (payant) est toujours utilisé. Informez votre banque et signalez toujours la police.

À partir du moment où votre carte est bloquée, en principe plus aucune transaction ne peut être effectuée avec la carte. Si des transactions ont encore lieu, elles seront entièrement remboursées par votre banque ou votre organisme de carte de crédit.

Sachez que si la banque ou l'établissement de crédit peut prouver qu'il ait une négligence évidente de votre part, la perte sera entièrement à votre charge. Malheureusement, la loi ne définit pas ce qu'est une « négligence grossière ». Les banques invoquent rapidement cette disposition de la loi (article VII. 44 du CODE) pour refuser un remboursement.

Un juriste Euromex

Assurez-vous d'avoir une bonne assurance protection juridique. Si les auteurs sont arrêtés et poursuivis pénalement, votre protection juridique vous aidera à obtenir une indemnisation de la part des auteurs. Chaque police Euromex vie privée garantit le recours lorsque vous êtes victime d'une arnaque et que l'auteur est poursuivi pénalement pour cette arnaque.

Assurer un conflit avec votre banque n'a pas besoin d'être coûteux. Il suffit de souscrire à une formule vie privée contrat. Si vous souhaitez également bénéficier d'un avantage fiscal, choisissez une police d'assurance vie privée extra ou vie privée tous risques.

Un juriste Euromex est là pour vous.

Cordialement
Vos juristes Euromex



Des juristes qui **écoutent**. Et **agissent**.

Generaal Lemanstraat 82-92 | B-2600 Berchem | T +32 3 451 44 00
Rue E. Francqui 1 | B-1435 Mont-Saint-Guibert | T +32 10 80 01 60

[Recourez cet e-mail à votre navigateur](#) • Cette lettre d'information vous est envoyée car vous y êtes abonné. Vous n'êtes plus intéressé ? [Se désabonner](#).

