

Safety World Service

En tant que courtier, vous choisissez les polices de qualité d'Euromex, mais cela ne signifie malheureusement pas que tous les litiges juridiques de vos clients sont couverts. Malgré une couverture étendue, votre client peut toujours être confronté, par exemple, à une exclusion ou à un délai d'attente qui n'a pas encore expiré. **Grâce à notre célèbre Safety World Service, nous pouvons encore aider ces clients dans la phase amiable de la gestion des sinistres. C'est ce que nous faisons avec succès depuis 2011.**

Ce faisant, nous avons récemment, en raison de l'augmentation de notre portefeuille, rencontré une limitation importante. En cas de conflit d'intérêts, lorsque deux clients titulaires d'une police Euromex ont un conflit l'un avec l'autre, le Safety World Service ne peut pas être appliqué.

Selon la loi, les deux parties devraient alors faire appel à un avocat personnel. Cela n'est évidemment pas possible lorsqu'il n'y a pas de couverture. Avec la multiplication de ces conflits d'intérêts, de plus en plus de clients ont été laissés pour compte.

Nous avons donc décidé de modifier le champ d'application du Safety World Service.

Le Safety World Service évolue

Afin de limiter les conflits d'intérêts et de permettre au Safety World Service de jouer pleinement son rôle, nous ne proposerons dorénavant le Safety World Service que dans le cadre de polices séparées. Les clients ayant souscrit des polices d'inclusion ne pourront plus bénéficier de ce service. D'une certaine manière, nous revenons donc au champ d'application précédent.

Les clients ayant souscrit des polices séparées pourront bénéficier d'un Safety World Service amélioré. Non seulement nous augmentons le montant à 750 euros, mais ce montant peut également être utilisé pour des traductions effectuées par un traducteur que nous avons désigné.

Bien entendu, en tant que courtier, **vous restez la personne clé** dans cette histoire. Après un sinistre refusé, nous examinons avec vous les possibilités d'aider encore votre client dans la mesure du possible. Si nous voyons des possibilités et que le sinistre entre dans **les conditions**, vous présentez le service à votre client et nous ouvrons un dossier Safety World Service.

Ensemble, nous veillons à ce que les clients qui choisissent Euromex bénéficient d'un soutien maximal. Comme toujours, nous sommes le tandem ultime pour soutenir votre client.

Vous avez des questions ou des remarques ? Votre account manager est à votre disposition.

Bien cordialement
Marc Van der Schoot
Administrateur délégué

